

Was tun im Trauerfall?

BEI EINEM STERBEFALL ZU HAUSE benachrichtigen Sie bitte zuerst den Hausarzt oder den kassenärztlichen Notdienst. Der Arzt wird den Tod feststellen und bescheinigen. Anschließend kontaktieren Sie uns unter: **Telefon 0451 79 81 00 (Tag und Nacht)**. Wir kümmern uns um die Abholung des Verstorbenen und vereinbaren mit Ihnen ein Beratungsgespräch.

BEI EINEM STERBEFALL IM KRANKENHAUS/HEIM übernimmt das dortige Personal alle erforderlichen Schritte und informiert den Arzt zur Ausstellung der Todesbescheinigung. Rufen Sie zu jeder Zeit an – wir überführen den Verstorbenen und vereinbaren mit Ihnen ein Beratungsgespräch: Telefon 0451 79 81 00. Wichtig: Sie können Ihren Bestatter frei wählen, auch wenn von der Einrichtung bereits ein anderer Bestatter beauftragt wurde.

BEI TÖDLICHEN UNFÄLLEN benachrichtigt die Polizei einen Bestatter. Auch hier haben Sie jederzeit das Recht, zu einem Bestatter Ihrer Wahl zu wechseln.

WICHTIGE DOKUMENTE IM TRAUERFALL

- ➔ **Personalausweis** des Verstorbenen
- ➔ Bei Ledigen: die **Geburtsurkunde** des Verstorbenen
- ➔ Bei Verheirateten: die **Heiratsurkunde / beglaubigte Abschrift aus dem Familienbuch / Eheurkunde**, bei gleichgeschlechtlichen Eheleuten: die **Lebenspartnerschaftsurkunde**
- ➔ Bei Geschiedenen: die **Heiratsurkunde** und das **Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk**
- ➔ Bei Verwitweten: die **Heiratsurkunde** und die **Sterbeurkunde des verstorbenen Ehegatten**
- ➔ **Versicherungskarte** der Krankenversicherung
- ➔ **Rentnummer** (BfA, LVA)
- ➔ Ggf. **Unterlagen zu Betriebsrenten und / oder Pensionskassen und / oder Beihilfen**
- ➔ Ggf. **Policen der Lebensversicherung und Sterbegeldversicherung**

Bitte beachten Sie: Die Urkunden und Versicherungspolicen werden im Original benötigt.